

PROGRAMMA del CORSO
“La Relazione che Cura: tra Efficacia Comunicativa e Linguaggio Narrativo”
2 edizioni: **24 novembre 2026**
Città Studi, Corso Giuseppe Pella 2, Biella

EDIZIONE 1

08.15 - 08.30

Registrazione e Apertura lavori Accoglienza dei partecipanti, saluti istituzionali e introduzione agli obiettivi della giornata.

SESSIONE MATTUTINA

Moderatrice: Chiara Guenzino

Comunicazione Strategica e Leadership

Docente: Prof. Ivano Boscardini

- 08:30 – 09:15 | **Comunicazione Efficace e Relazioni Professionali**
- 09:15 – 10:45 | **Negoziazione e Leadership motivazionale**
- 10:45 – 12:30 | **Laboratorio Pratico**

12:30 – 13:30 ASSEMBLEA BILANCIO PREVISIONALE

13.30 - 14.30 LIGHT LUNCH

SESSIONE POMERIDIANA

Moderatrice: Chiara Guenzino

Medicina Narrativa e Linguaggio Poetico

Docente: Prof. Vincenzo Alastra con la collaborazione della Dott.ssa Elena Anzola (Fisioterapista ASL BI)

- 14:30 – 15:30 | **Razionale della Medicina Narrativa**
- 15:30 – 17:45 | **Pratiche Conversazionali e Linguaggio Generativo**
- 17:45 – 18:30 | **Discussione sui temi emersi**

test ECM

EDIZIONE 2

08.15 - 08.30

Registrazione e Apertura lavori Accoglienza dei partecipanti, saluti istituzionali e introduzione agli obiettivi della giornata.

SESSIONE MATTUTINA

Moderatrice: Brunella Padovan

Medicina Narrativa e Linguaggio Poetico

Docente: Prof. Vincenzo Alastra con la collaborazione della Dott.ssa Elena Anzola (Fisioterapista ASL BI)

- 8:30 – 9:15 | **Razionale della Medicina Narrativa**
- 9:15 – 10:45 | **Pratiche Conversazionali e Linguaggio Generativo**
- 10:45 – 12:30 | **Discussione sui temi emersi**

12:30 – 13:30 ASSEMBLEA BILANCIO PREVISIONALE

13.30 - 14.30 LIGHT LUNCH

SESSIONE POMERIDIANA

Moderatrice: Brunella Padovan

Comunicazione Strategica e Leadership

Docente: Prof. Ivano Boscardini

- **14:30 – 15:15** | **Comunicazione Efficace e Relazioni Professionali**
- **15:15 – 16:45** | **Negoziazione e Leadership motivazionale**
- **16:45 – 18:30** | **Laboratorio Pratico**

test ECM



RAZIONALE DEL CORSO

Nel moderno scenario della riabilitazione, la comunicazione e la relazione non rappresentano più soltanto una cornice al trattamento tecnico, ma si configurano come **strumenti essenziali**. L'efficacia di un intervento fisioterapico dipende in modo determinante dalla capacità del professionista di costruire un'alleanza con la persona assistita, gestire le dinamiche organizzative e agire con autorevolezza nei contesti istituzionali.

Questo percorso formativo nasce dalla necessità di integrare la precisione della **comunicazione strategica** con la profondità della **medicina narrativa**, ponendo la relazione al centro dell'agire professionale.

1. La comunicazione come strumento di efficacia e leadership: Il fisioterapista opera all'interno di reti complesse dove la parola è lo strumento principale per negoziare istanze, gestire conflitti e coordinare team di lavoro. Attraverso l'acquisizione di tecniche di ascolto attivo, assertività e negoziazione collaborativa, il fisioterapista può trasformare le tensioni relazionali in opportunità di crescita organizzativa. Una comunicazione autorevole e consapevole permette di rappresentare il proprio ruolo in modo efficace di fronte a direzioni, colleghi e stakeholder, garantendo la sostenibilità e la valorizzazione del servizio offerto.

2. La relazione narrativa come pilastro della cura personalizzata: La relazione terapeutica trova la sua massima espressione nella capacità di accogliere la storia dalla persona assistita. La medicina narrativa fornisce al fisioterapista gli strumenti per superare una comunicazione spesso ridotta a schemi tecnici e standardizzati, riscoprendo un linguaggio "generativo" capace di produrre salute. Saper ascoltare, aver cura della parola e integrare i "mondi di significato" di pazienti e caregiver è fondamentale per favorire una reale *compliance* e *concordance*, rendendo il percorso di cura un'esperienza condivisa e rigenerante per entrambi gli attori coinvolti.

Obiettivi principali del corso:

- Riconoscere **la comunicazione e la relazione come strumenti operativi** primari per il professionista fisioterapista, consapevole del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.
- Sviluppare uno stile comunicativo autorevole e strategico per gestire relazioni complesse con enti, équipe e utenti.
- Applicare modelli di negoziazione e gestione del conflitto per migliorare il benessere organizzativo e la collaborazione nel team.
- Adottare l'approccio della medicina narrativa per personalizzare la cura e valorizzare l'esperienza vissuta dalla persona assistita.
- Sperimentare pratiche di linguaggio poetico ed espressivo come "antidoto" alla spersonalizzazione delle cure e in ambito sanitario.

In conclusione, il corso si propone di offrire al fisioterapista ulteriori strumenti per sapersi muovere con competenza tra la "prosa" della gestione organizzativa e la "poesia" dell'incontro umano, per un miglioramento continuo del benessere organizzativo da un lato e della qualità delle cure dall'altro.